

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POPRZEZ STRONĘ

www.psychologonline.biz

www.poradnia-karmel.pl

Regulamin świadczenia usług -niniejszy regulamin jest regulaminem, który obowiązuje od 01.09.2025 r. I jest jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin dostępny jest na stronie Usługodawcy www.poradnia-karmel.pl i www.psychologonline.biz

Usługodawca- Consulting i Szkolenia Teresa Tracz-Zielińska z siedzibą w Warszawie

02-796 ul. Wańkowicza 4/89 ,NIP 7541487299, jest organem prowadzącym Niepubliczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną KAR-MEL, oraz serwis www.psychologonline.biz i www.poradnia-karmel.pl

Użytkownik- osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Serwis- www.poradnia-karmel.pl i www.psychologonline.biz administrowany jest przez Usługodawcę, umożliwia dostęp do Usług serwisu, w tym także do treści płatnych.

Usługa- wszelkie usługi psychologiczne i terapeutyczne świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu, określone w Regulaminie, przy czym dostęp do niektórych Usług możliwy jest dopiero po rezerwacji, rejestracji, założeniu konta , oraz zakupie określonej usługi, bądź pakietu usług. Uiszczeniu odpowiedniej, zgodnej z aktualnym cennikiem opłaty poprzez podmioty świadczące obsługę płatności online w zakresie płatności kartami Autopay.S.A i PAYNOW .

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna KAR-MEL wykonuje diagnozy: ADHD, ADD, SPEKTRUM AUTYZMU, DYSLEKSJI, DYSKALKULI, PRZETWARZANIA SŁUCHOWEGO I INNE wyszczególnione w CENNIKU.

Serwis rezerwacji, oraz płatności oznacza serwis usługi świadczonej przez podmiot trzeci, umożliwiający dokonanie rezerwacji w wybranym terminie i płatność online Bookero.pl.

Płatności online-oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, na zasadach, oraz z wykorzystaniem metod oferowanych przez serwis płatności Autopay.S.A i PAYNOW.

Oплата- oznacza płatność za korzystanie z usługi konsultacji lub terapii wg.cennika Usługodawcy aktualnego w dniu zawarcia danej umowy o dostęp do usług. Cennik aktualnych opłat dostępny jest na stronie www.poradnia-karmel.pl. I www.psychologonline.biz. W przypadku płatności cyklicznych, Usługodawca wskazuje w cenniku opłaty należne za dany okres rozliczeniowy.

Konto Użytkownika – funkcjonalność dostępna po rejestracji w serwisie zgodnie z postanowieniami Regulaminu i dająca możliwość skorzystania z określonych usług.

Wymagania techniczne: do pełnego i prawidłowego korzystania z Usług niezbędny jest dostęp do urządzenia elektronicznego pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail, komunikatora w formie aplikacji Teams, Zoom, Google meet, włączonej kamerki internetowej(w usłudze video terapii lub video porady, a także w realizacji zajęć TUS),mikrofonu i głośnika.

Usługodawca dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości funkcjonowania Serwisu, jednak nie gwarantuje niezakłóconego i nieprzerwanego dostępu do Serwisu i Usług w zakresie w jakim uzależnione jest to od sieci Internet, z której korzysta Użytkownik lub możliwości technicznych dostawcy usług internetowych dla Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie powstałe z przyczyn od niego niezależnych.

Rejestracja w serwisie jest dobrowolna i bezpłatna, jednak świadczenie płatnych usług wymaga posiadania konta Użytkownika. Rejestracja w systemie odbywa się poprzez strony internetowe www.poradnia-karmel.pl, oraz www.psychologonline.biz. za pośrednictwem systemu do rezerwacji i **płatności bookero.pl**. Rejestracja dokonywana jest za pomocą dostępnego Formularza Rejestracyjnego w serwisie w zakładce Kontakt lub podczas procesu rezerwacji wybranej usługi płatnej. Po wypełnieniu formularza i wybraniu przycisku potwierdzającego rejestrację, Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie przy rejestracji adres e-mail wiadomość potwierdzającą przeprowadzenie procesu rejestracji, co jest jednoznaczne z aktywacją Konta.

Użytkownik, dokonując rejestracji, jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowość, treść oraz formę wszelkich przekazanych przez siebie danych oraz informacji. Podawanie nieprawdziwych danych oraz informacji, w szczególności danych osób trzecich lub danych fikcyjnych, jest zakazane. Użytkownik podający takie dane lub informacje ponosi odpowiedzialność z tego tytułu, w szczególności względem Usługodawcy. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny, usunąć swoje Konto z serwisu poprzez wybranie opcji " usuń konto" w formularzu kontaktowym. Jeden Użytkownik może mieć jedno konto i dostęp do płatnych usług z wykorzystaniem swojego konta.

Zgłoszenie wniosku o usunięciu danych osobowych, brak akceptacji niniejszego regulaminu, ewentualnie innych warunków wskazanych w procesie zakupu Usługi, oraz brak zgody rodzica lub opiekuna prawnego na świadczenie usługi osobie małoletniej będącej pod jej opieką, powoduje iż świadczenie usługi jest niemożliwe z przyczyn technicznych i w związku z tym równoważne z usunięciem konta Użytkownika.

Płatność za usługę dokonywana jest w momencie zakupu i wyboru terminu rezerwacji. Brak pozytywnej autoryzacji płatności, w ciągu 60 minut od dokonania rezerwacji terminu usługi powoduje ANULACJĘ terminu rezerwacji i usunięcie konta z systemu.

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A, oraz serwis PAYNOW.

Dostępne formy płatności kartami:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- MasterCard Electronic
- Maestro

Płatności pobierane są przez wybrany system elektroniczny, na podstawie podanych przez Użytkownika danych dotyczących środka płatności, z którego w tym celu korzysta np. karty płatniczej. Dokonanie płatności następuje poprzez obciążenie środka płatności, którym w tym celu posługuje się Użytkownik kwotą usługi zawartą w cenniku.

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest AUTOPAY S.A. i PAYNOW. W celu dokonania płatności należy zaakceptować regulaminy organizacji płatniczych.

Odwołanie lub rezygnacja z usługi- zrezygnować lub odwołać usługę konsultacji, terapii indywidualnej lub zajęć indywidualnych, bezkosztowo można do 48 godzin przed ustalonym terminem realizacji usługi. Skuteczne odwołanie usługi odbywa się wyłącznie poprzez otrzymany przy rezerwacji terminu, link „ANULUJ”. Użytkownik rezerwując termin wykonania wybranej usługi, otrzymuje na podany przez siebie adres mailowy potwierdzenie dokonanej i opłaconej rezerwacji. W otrzymanym potwierdzeniu znajduje się link „ANULUJ”, z którego należy skorzystać w przypadku rezygnacji z usługi. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie anulowania terminu rezerwacji. Anulowanie rezerwacji po przekroczeniu terminu 48 godzin przed realizacją usługi powoduje brak zwrotu wpłaconej opłaty.

Zwrot środków- W przypadku prawidłowo dokonanej rezygnacji z usługi, zwrot środków za opłaconą usługę następuje w ciągu 7 dni roboczych. Sprzedawca usługi dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył użytkownik. Ewentualne koszty transakcji zwrotu ponosi sprzedawca.

Brak jest możliwości rezygnacji lub odwołania z zajęć grupowych TUS w formie on-line, po rozpoczęciu pakietu. Brak udziału w zajęciach, powoduje utratę wpłaconej za zajęcia opłaty.

Odwołanie z przyczyn losowych z jednoczesną zmianą terminu realizacji usługi na 48 godzin przed planowanym terminem, musi zostać zrealizowane w ciągu 14 dni od planowanego dnia spotkania i dotyczy jedynie opłaconych terminowych, cyklicznych spotkań lub zajęć (4-5 cykl). W przeciwnym wypadku nie jest gwarantowane utrzymanie terminu cyklicznych zajęć lub spotkań. W przypadku odwołania z przyczyn losowych z jednoczesną zmianą terminu realizacji usługi, brak jest zwrotu opłaty za odwołaną usługę. Usługa realizowana jest w innym dostępnym terminie, w ciągu 14 dni od planowanego terminu. Po tym terminie, przy braku realizacji usługi, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika opłata za te zajęcia przepada.

Otrzymanie faktury/paragonu- w momencie dokonywania rezerwacji i zakupu usługi Użytkownik oznacza dane, w tym dane osobowe niezbędne do

wystawienia faktury. Usługodawca prześle fakturę lub paragon na wskazany w formularzu adres e-mail.

Inne regulaminy- Szczegóły dostawców zewnętrznych, dotyczące Regulaminów Serwisu Rezerwacji i Serwisów Płatności udostępnione zostały na stronach internetowych Partnerów zewnętrznych. Usługodawca nie gromadzi danych dotyczących kart, płatności, oraz danych udostępnianych serwisom rozliczeniowym.

Odpowiedzialność za korzystanie z serwisu -Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z serwisu w sposób, który nie narusza dóbr osobistych osoby świadczącej usługi, przepisów prawa, praw autorskich, praw własności intelektualnej, praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego oraz niniejszego Regulaminu.

Kwalifikacje osób realizujących usługi-Usługodawca zapewnia, że Psycholog świadczący usługi za pośrednictwem niniejszego serwisu posiada niezbędne, wymagane prawem kwalifikacje i uprawnienia, oraz przestrzega kodeksu etyki psychologa.

Działania zabronione- Zabrania się nagrywania sesji terapeutycznych, kopiowania udostępnionych materiałów, wyłączania kamerki lub dźwięku w trakcie zajęć lub sesji z użyciem wideokomunikatora, poza uzgodnieniami wynikającymi z zawartego kontraktu terapeutycznego.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ŚWIADCZONYCH USŁUG

1.TUS GRUPOWY/INDYWIDUALNY

Trening Umiejętności Społecznych jest metodą terapeutyczną skierowaną do dzieci, młodzieży i dorosłych, której celem jest poprawa funkcjonowania społecznego. Celem zajęć jest rozwijanie umiejętności w zakresie nawiązywania, utrzymania i prowadzenia komunikacji, radzenia sobie w sytuacjach społecznych, rozwijania umiejętności w zakresie rozumienia, rozpoznawania emocji. Celem rozwojowym jest umiejętność wdrażania strategii w sytuacjach trudnych. Ważnym elementem prowadzonych zajęć grupowych jest niezmienny

skład grupy. Grupa uczestników to 3-4 osoby lub zajęcia prowadzone indywidualnie. Zajęcia są przydatne dla dzieci, młodzieży i dorosłych doświadczających trudności z nawiązywaniem i utrzymaniem kontaktu rówieśniczego, radzeniem sobie z emocjami, konfliktami, własnymi i cudzymi potrzebami, rozpoznawaniem własnych emocji i emocji innych osób. Przyjmowaniem i przekazywaniem krytyki.

Trening TUS prowadzony jest przez uzgodnioną z Usługobiorcą platformę (Google meet, Zoom lub Teams).Spotkania trwają 45 minut, odbywają się w ściśle uzgodnionym terminie . Zajęcia prowadzone w grupie sprzedawane są w pakietach obejmujących 12 spotkań online. Każdy następny etap programu obejmuje kolejne 12 spotkań skierowanych do odpowiedniej grupy wiekowej. Program jest ściśle dopasowany do potrzeb i wieku uczestników. Stąd przy pierwszym zapisie na TUS wymagana jest konsultacja z psychologiem online lub stacjonarnie. Nie ma możliwości odrabiania zajęć z pakietu TUS. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu pakietu brak możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystane zajęcia.

Zajęcia TUS dla dorosłych prowadzone są indywidualnie.

2. DIAGNOZY

Rezerwacja usługi i cennik dostępny jest wyłącznie na www.poradnia-karmel.pl

Każda rezerwacja diagnozy, wymaga konsultacji z psychologiem. W tym celu skontaktuj się z Usługodawcą telefonicznie lub przez formularz kontaktowy. Konsultacja ma na celu prawidłowe dobranie usługi, wyjaśnienie jej zakresu, doboru testów do wieku i potrzeb, oraz uzgodnienia terminu realizacji.

KONSULTACJA PSYCHOLOGICZNA

Prowadzona jest on-line lub stacjonarnie. Konsultacje online z psychologiem odbywa się zdalnie, za pomocą komputera, tabletu lub telefonu z dostępem do internetu, przez wideokonferencję na platformie Google Meet, Zoom, Teams. Konsultacja prowadzona jest przez doświadczonego psychologa, z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa. Konsultacja trwa 45-50 minut. Wymaga zapewnienia sobie prywatnej i cichej przestrzeni, aby nikt nie przeszkadzał. Terapeuta wyjaśnia zasady, pyta o powody, które skłoniły cię do wizyty, pyta o samopoczucie, cel. Konsultacja może, ale nie musi być wstępem do rozpoczęcia współpracy terapeutycznej.

TERAPIA PSYCHOLOGICZNA

Skuteczność terapii online jest równa terapii stacjonarnej. Terapia online ułatwia dostęp do specjalisty, zwłaszcza dla osób mieszkających w mniejszych miejscowościach, opiekujących się osobami zależnymi, dziećmi, lub mających trudności z dojazdem.

Kluczowe jest stworzenie relacji terapeutycznej, która daje poczucie bezpieczeństwa i jest fundamentem dla procesu terapeutycznego. Terapeuta na pierwszej sesji wyjaśnia w jakim nurcie pracuje i jak wygląda proces terapii, oraz jak długo powinna być kontynuowana.